



**morolabs**

# POLITICA DELLA QUALITÀ

**morolabs srl**

[www.morolabs.it](http://www.morolabs.it)

Revisione 06 - 01/07/2024

# POLITICA DELLA QUALITÀ MOROLABS

La priorità assoluta della Morolabs Srl consiste nell'ottenimento della completa e crescente soddisfazione di tutti i suoi Clienti, attraverso la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi conformi ai requisiti definiti e concordati con i Clienti, forniti nei tempi stabiliti nell'ambito dell'*Information Security* e della *Data Protection* nonché nello sviluppo di soluzioni software.

In considerazione del ruolo delicatissimo di Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) o di *Chief Information Security Officer (CISO)* svolto presso enti pubblici, anche in ambito sanitario e scientifico, è fondamentale che il Sistema di Gestione della Qualità permetta non solo di erogare servizi di primissimo livello ma garantisca anche l'immagine, la reputazione e la credibilità, rispetto ai clienti e, soprattutto rispetto ai "clienti dei clienti".

Per questa ragione è stata presa la decisione strategica di implementare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, applicarlo efficacemente ed ottenere la conseguente certificazione da parte di un ente accreditato.

Questo facilita il raggiungimento degli obiettivi generali che ci prefiggiamo e che possono essere così sintetizzati:

- erogare servizi e supporto consulenziale volti a garantire un livello di sicurezza necessario a ridurre a livelli accettabili la probabilità di attuazione dei rischi sui dati, anche al mutare delle tecnologie;
- erogare servizi e supporto consulenziale volti a garantire il raggiungimento del livello di conformità normativa previsto dalle norme cogenti, evitando il rischio di esposizione a sanzioni;
- ridurre i tempi e i costi di redazione della documentazione prevista dalle norme o richiesta dal committente.

In occasione dei periodici Riesami della Direzione i suddetti obiettivi generali sono declinati in opportuni obiettivi specifici e monitorati attraverso indicatori quantitativi.

Nel corso del tempo provvediamo a verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati, riesaminiamo la validità degli indicatori scelti e valutiamo se l'evoluzione della nostra azienda richiede di modificare la presente politica affinché mantenga l'idoneità rispetto agli scopi che ci prefiggiamo.

La gestione di tutte le attività relative all'applicazione e al controllo del Sistema di Gestione della Qualità è delegata al RGQ (Responsabile Gestione della Qualità).

Si sottolinea come attraverso l'impegno, il coinvolgimento e l'apporto concreto e costruttivo di tutto il personale, ognuno nel proprio ambito e per le proprie competenze, si può mantenere la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo dei processi attuati dalla nostra azienda.

## IL NOSTRO SCOPO [*Our Purpose*]

Rendere la società digitale sicura perché i dati sono parte della vita delle persone, della loro dignità, dei loro diritti e libertà; permettere l'esercizio dei diritti degli interessati in maniera semplificata in modo che la società dell'informazione possa evolvere secondo i principi base del Regolamento sulla protezione dei dati personali (GDPR), perché la tecnologia sia amica e permetta di vivere in un mondo migliore.

## IL NOSTRO MODO DI FARE [*Our Way*]

Le persone che lavorano con noi hanno massima autonomia in termini di orario e modalità, ferme restando i requisiti di conformità e di qualità del servizio erogato. Il supporto al cliente è primario poiché legato alla credibilità stessa del ruolo.





千里の道も一歩から

*“Un viaggio di mille miglia inizia  
con un solo passo”*

– proverbio giapponese

**morolabs**

## MOROLABS SRL

---

*Sede legale:* P.zza Michelangelo, 11 60018 Montemarciano (AN)

Cod. Fisc./P.IVA 02763650427 Tel: +39 071.9030585

e-mail: [info@morolabs.it](mailto:info@morolabs.it) PEC [morolabs@legalmail.it](mailto:morolabs@legalmail.it)

[www.morolabs.it](http://www.morolabs.it)

*Sedi Operative:*

L.go Procaccini, 2 60037 Monte San Vito (AN)

Via della Resistenza, 10 61037 Marotta (PU)

